

VILLKÅR FOR "NORSK BILGARANTI" MAX



Garantien kan tegnes på biler som er maks. 6 år ved leveringsdato. Garantien tegnes for 36 måneder. Garantien opphører automatisk ved 120 000 km eller om bilen selges til en annen bilforhandler eller via en bilmegler.

Omfattelse

Garantien omfatter de komponenter som spesifiseres nedenfor, og som ikke begrenses eller unntas i denne garantiens øvrige vilkår.

Avtalen

Garantien er en avtale mellom kjøper og selger som står angitt i garantibeviset. Selgeren erstatte alle reparasjoner i forbindelse med denne garantien under forutsetning av at NBG har gitt sin godkjenning i egenskap av garantigiverens administrasjon.

Kjøretøyet

Garantien kan tegnes på biler som er maks 6 år ved leveringsdato. Garantien opphører automatisk ved 120 000 km eller om bilen selges til en annen bilforhandler, eller via en bilmegler. Første registreringsdag gjelder for tidsbestemmning. Garantien omfatter det kjøretøy, og den løpetid som er spesifisert i det garantibeviset som sendes til kjøretøyeierens adresse.

Kjøretøyets bruksområde

Kjøretøyet skal benyttes i normal trafikk. Kjøretøy som benyttes i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien.

Kjøretøyeiers ansvar

Ved misstanke om feil på kjøretøyet skal NBG umiddelbart kontaktes på telefon 63974200. Dersom kjøretøyet presenteres med en feil som også har gitt følgeskader, erstatte garantien kun den opprinnelige feilen. Kjøretøyeier har ansvar for å begrense skaden innen rimelighetens grenser.

Skadeinnmelding

Skade skal umiddelbart meldes inn til NBG på telefon 63974200. Ved garantireparasjon repareres komponentene slik at de er i tilsvarende stand som rett før skaden inntraff. Det er alltid verkstedet som utfører skadeinnmelding på www.norskbilgaranti.no under "Skadeinnmelding". Den dagen NBG mottar skadeinnmelding anses å være den dagen skaden har inntruffet. Erstatning for reparasjoner som er innmeldt senere enn 7 dager etter skadetilfellet, eller etter garantiidens utløp utbetales ikke. Dersom en reparasjon utføres uten NBGs skriftlige godkjenning, betaler NBG ikke reparasjonskostnadene.

Service

Service og eventuelle reparasjoner skal under garantiens løpetid utføres på selgende forhandlers, eller av dettes henviste verksted. For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt, og vedlikeholdes i henhold til produsentens henvisninger under hele garantiperioden. For at en skade skal behandles, uansett feil kreves det at all vedlikehold skal være utført fagmessig og være dokumentert i kjøretøyets originale servicebok, som på anmodning fra NBG skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Følgende feil/komponenter inngår ikke i garantien

Øvrig elektronikk, kommunikasjonsutstyr inkl. GPS og navigasjon, lekkasje, kabler, batteri, kontakter, dioder, displayer, lamper uansett type, slanger, rør, brente ventiler, bensin- og dieselvarmere. Skader som er forårsaket på grunn av slitasje, rust, korrosjon, forsømmelighet, bruk i konkurranse-sammenheng, motortrimming, om bilen er stjålet, brann, trafikkulykker, lovbrudd, misbruk, ytre omstendigheter, høyt oljeforbruk, følgeskader i kjølesystemet i forbindelse med koking eller lignende. Manglende vedlikehold av bilen, f.eks. manglende oljepåfylling eller overskredet kilometergrense (ref. instruksjonsbok). Garantien omfatter ikke feil som skyldes normal slitasje, f.eks. komponenter som er utslitt p.g.a. alder og bruk. Garantien gjelder heller ikke ved bruk av uoriginale deler.

Ansvar/øvrigt

I de tilfeller der kjøretøyet har gjeldende maskinskadeforsikring gjelder ikke denne garantien, men derimot skal forsikrings-selskapet kontaktes først. Omfattes feilen av våre vilkår betaler NBG kjøretøyeierens egenandel. Garantien erstatte ikke kostnader som leiebil, taxi, hotell etc. Garantien erstatte ikke feil vis forandring av kjøretøyets spesifikasjoner inklusive kilometerstand har skedd, ikke heller feil av begrenset betydning samt eventuelle feil som forelå ved salgstidspunktet uansett komponent. Skader som omfattes av produsentens emisjonsansvar, samt av denne eller annet forlenget tilsagn på feilende komponent erstattes ikke av denne garantien.

Beløpsgrenser

Garantien har en øvre grense på 60 000 NOK eks. mva.

Geografiske grenser

Garantien dekker kun skader som inntreffer innenfor EU/EØS, inkludert Norge og Sveits.

Garantivilkår omfatter følgende

1. Elektronikk: Styreenheter til motorens innsprøytning og til motorens tenningsystem, samt øvrig motorelektronikk.
2. Motor: Motorblokken samt dens innvendige bevegelige deler.
3. Bakaksel: Differensialhus samt alle innvendige bevegelige deler.
4. Styresystem: Servopumpe, tannstang, rattstang inkl. elektrisk-/manuell justering, styrestag og stabilisatorstag. Gjelder ikke utslitte foringer i nevnte deler.
5. Bremsesystem: Hovedbremsesyndre, bremsekaliper, hjulsylindere, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.
6. ABS systemet: ABS hydraulikkenhet, ABS giver og styreenheten for ABS-systemet.
7. Motorelektronikk: Startmotor, dynamo og strømregulator.
8. Girkasse: Girkaassens innvendige og utvendige bevegelige deler samt girvelger med tilhørende styreenhet.
9. Innsprøytningssystem: Temperaturgiver, hallgiver, atmosfæretrykk-giver, gløderelè, og luftmassemåler.
10. Turbosystem: Turboaggregat, ladeluftskjøler, trykkventiler.
11. Kompressor (bensin): Alle kompressorens indre bevegelige deler og trykkventiler.
12. Drivstoffsystem: Dyser, ventiler, bensin- og dieselpumpe (både høy- og lavtrykkspumper).
13. Drivlinje: Drivaksler, mellomaksel og bakaksel.
14. Klima- og ventilasjon: Kupeviftemotor, kondensator, kondensorviftemotor,

kompressor, evaporator, klimakontrollpanel og styreenhet.

15. Airbagsystemet: Alle airbags, sensorer, kabler og kontakter til airbagsystemet.

16. Elektrosystem: Elektroniske komponenter med antiskrens-/spinn system, vindusheiser, elektriske sidespeil, startsystem, el.motor for sentrallås, vindusviskersystem, og kombinasjonsinstrumenter. Unntak for fjernkontroller, inkl. mottakere og viskerblader.

17. Avgassystem: Manifold.

18. Clutch: Clutchen med tilhørende komponenter, svinghjul, bevegelige og fastmonterte deler, unntak for deler som er utslitt p.g.a. feil bruk eller normal slitasje.

19. 4x4: Alle komponenter tilhørende 4x4 systemet inkl. viskosekopling og vinkelveksler.

20. Kjølesystem: Varmeapparat, kjølere, termostater, varmeventiler og vannpumpe. Ikke skader p.g.a. overoppheting.

21. Materialer: Forbruksmateriale i forbindelse med garantireparasjon.

22. Vei hjelp: Omfattes feilen av garantien, betaler Norsk Bilgaranti egenandelen for bergning til nærmeste verksted.

Ved tillegg 4x4

Alle komponenter tilhørende 4x4 systemet inkl. viskosekopling og vinkelveksler.

